

# Enterprise Vault™ Compliance Accelerator 安裝指南

12.3

# Enterprise Vault™ Compliance Accelerator：安裝指南

上次更新日期：2018-03-09。

## 版權聲明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. 版權© 2018 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. 版權所有。

Veritas、Veritas 標誌、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 均為 Veritas Technologies LLC 或其附屬公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

此產品可能包含要求 Veritas 提供第三方歸屬的第三方軟體 (以下稱「第三方程式」)。部分第三方程式係依開放原始碼或免費軟體授權而取得。本軟體隨附的授權許可協議並未更改您在這些開放原始碼或免費軟體授權下所有的任何權利或責任。請參閱此 Veritas 產品隨附或位於以下網址的第三方法律聲明文件：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得 Veritas Technologies LLC 及其授權者 (如果有) 的書面授權，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。Veritas Technologies LLC 對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體和商業電腦軟體文件」(若適用)，以及任何後續規定，無論是由 Veritas 作為內部部署或託管服務提供。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

## 技術支援

技術支援在全球各地均設有支援中心。將會根據您的支援許可協議以及當時的企業技術支援政策為您提供所有的支援服務。如需有關支援服務以及如何聯絡技術支援的資訊，請造訪我們的網站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以在下列 URL 管理您的 Veritas 帳戶資訊：

<https://my.veritas.com>

如果您有關於現有支援許可協議的問題，請傳送電子郵件給您所在地區的支援許可協議管理團隊，如下所示：

全球 (日本除外)

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

聯絡技術支援前，請執行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具以確定您已滿足產品文件中所列的系統需求。您可以從 Veritas「支援」網站的以下文章下載 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 說明文件

確定您擁有目前版本的說明文件。每份文件會在第 2 頁顯示上次更新日期。最新說明文件可在 Veritas 網站上取得：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 說明文件意見反應

您的意見反應是對我們非常重要。建議改進或報告文件中的錯誤或遺漏。包含文件標題、文件版本、章節標題及您所報告文字的小節標題。傳送意見反應至：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可以查看說明文件資訊，或在 Veritas 社群網站上詢問問題：

<https://www.veritas.com/community>

# 目錄

第 1 章	Compliance Accelerator 簡介 .....	6
	Compliance Accelerator 的重要功能 .....	6
	關於 Compliance Accelerator 元件 .....	6
	產品說明文件 .....	7
	Veritas 支援網站上的白皮書 .....	8
第 2 章	準備安裝 Compliance Accelerator .....	9
	Compliance Accelerator 的組態選項 .....	9
	Compliance Accelerator 大型安裝的組態 .....	10
	Compliance Accelerator 小型安裝的組態 .....	10
	Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本 .....	11
	Compliance Accelerator 的必要條件 .....	12
	SQL Server 電腦的必要條件 .....	12
	Compliance Accelerator 伺服器電腦的必要條件 .....	13
	Enterprise Vault 伺服器電腦的必要條件 .....	15
	Compliance Accelerator 用戶端電腦的必要條件 .....	16
	架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目 .....	17
	設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限 .....	17
	暫存資料夾的安全性需求 .....	18
	授予其他使用者和群組對暫存資料夾的存取權 .....	19
	停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能 .....	19
	在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務 .....	20
	確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行 .....	20
	架構 SQL Server Agent service .....	21
	將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶 .....	21
	驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單 .....	23
第 3 章	安裝 Compliance Accelerator .....	25
	安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體 .....	25
	允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊 .....	26
	建立組態資料庫和客戶資料庫 .....	27
	上載 Compliance Accelerator 報告範本 .....	32

	架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境 .....	35
	在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator .....	36
	將 Compliance Accelerator 資料庫的安全性提升至最高 .....	37
	安裝 Compliance Accelerator 用戶端軟體 .....	37
	修改 Compliance Accelerator 用戶端的組態檔 .....	37
	使用 MSI 安裝程式套件來安裝 Compliance Accelerator 用戶端 .....	38
	解除安裝 Compliance Accelerator .....	39
附錄 A	Compliance Accelerator 使用的通訊埠 .....	40
	Compliance Accelerator 的預設通訊埠 .....	40
	變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠 .....	41
附錄 B	疑難排解 .....	43
	升級至 Compliance Accelerator 12.3 時，事件日誌中出現錯誤訊息 .....	43
	無法建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務 .....	44
	無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務 .....	44
	嘗試在啟用 UAC 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息 .....	45
	Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫 .....	45
	從已啟用 UAC 的電腦移除 Compliance Accelerator 用戶端時，發生權限錯誤 .....	46
	從共用位置解除安裝 Compliance Accelerator 用戶端，可能會導致其他使用者無法啟動用戶端 .....	46

# Compliance Accelerator 簡介

本章包含以下主題：

- [Compliance Accelerator 的重要功能](#)
- [關於 Compliance Accelerator 元件](#)
- [產品說明文件](#)

## Compliance Accelerator 的重要功能

Compliance Accelerator 可讓組織以符合成本效益的方式監督檢閱員工的通訊，以確保符合法令規定。

Compliance Accelerator 的重要功能如下：

- 提供一套系統，可用於定義所要監控的員工，並依照可反映公司部門的組織結構將其分組。所選例外員工的郵件可以保持獨立，並由特別指派的檢閱者進行檢閱。
- 可擷取隨機取樣已傳送至日誌信箱的 Enterprise Vault 封存檔的項目。
- 可讓系統管理員架構 Compliance Accelerator 並讓指定的檢閱者讀取與標示所擷取項目的用戶端應用程式。
- 安全 SQL 資料庫，保存所有受監控員工、已擷取項目及您已套用至項目之檢閱程序的相關資訊。

## 關於 Compliance Accelerator 元件

[表 1-1](#) 列出主要的 Compliance Accelerator 元件。

表 1-1 Compliance Accelerator 元件

元件	注意
Compliance Accelerator 用戶端	Compliance Accelerator 系統管理員可利用此用戶端來設定和管理系統，而檢閱者則可用來存取所要標記的項目。
Accelerator 管理員網站	此網站可讓您設定儲存資料的多個 Compliance Accelerator 資料庫。
Enterprise Vault Accelerator Manager service	此服務可處理來自 Compliance Accelerator 用戶端的要求，並與 Enterprise Vault 元件一起運作，以存取封存檔、執行搜尋等。
客戶資料庫	客戶資料庫是一種 SQL 資料庫，Compliance Accelerator 會將部門、使用者角色、搜尋結果等詳細資料儲存於此處。 您可以設定多個客戶資料庫。
組態資料庫	組態資料庫是一種 SQL 資料庫，用於指定客戶資料庫的位置，並儲存使用之 SQL Server、資料庫檔案和日誌檔的詳細資料。
Compliance Accelerator 網站	此網站提供了適用於某些 Compliance Accelerator 報告的功能。

## 產品說明文件

表 1-2 列出隨附 Compliance Accelerator 的說明文件。還可從 Veritas [說明文件庫](#) 中取得此說明文件的 PDF 和 HTML 格式版本。

表 1-2 Compliance Accelerator 說明文件集

文件	註解
安裝指南	概述如何執行 Compliance Accelerator 伺服器 and 用戶端軟體的首次安裝。
升級指示	說明如何升級 Compliance Accelerator 的現有安裝。
管理指南	為 Compliance Accelerator 管理員提供有關如何設定和指派角色、搜尋要包含在檢閱集的項目、匯出項目供離線檢閱、建立報告以及更多內容的資訊。
檢閱者指南	描述檢閱者可用的 Compliance Accelerator 用戶端功能。
線上說明	隨附所有 Compliance Accelerator 應用程式並提供如何使用其設備的更多資訊。

文件	註解
版本資訊	提供安裝與使用 Compliance Accelerator 之前要瞭解的最新資訊。

## Veritas 支援網站上的白皮書

Veritas 支援網站上的下列白皮書提供有關本指南所述之部分功能的詳細資訊。

表 1-3 Veritas 支援網站上的白皮書

白皮書	描述
<a href="#">Accelerator Deduplication</a> (「Accelerator 重複資料刪除」)	Compliance Accelerator 中的重複資料刪除功能。
<a href="#">Best Practices for Enhanced Accelerator Reporting</a> (「增強型 Accelerator 報告的最佳實務準則」)	如何使用 Open Data (OData) 通訊協定建立自訂 Compliance Accelerator 報告。



# 準備安裝 Compliance Accelerator

本章包含以下主題：

- [Compliance Accelerator 的組態選項](#)
- [Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本](#)
- [Compliance Accelerator 的必要條件](#)
- [架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目](#)
- [設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限](#)
- [暫存資料夾的安全性需求](#)
- [停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能](#)
- [在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務](#)
- [確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行](#)
- [架構 SQL Server Agent service](#)
- [將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶](#)
- [驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單](#)

## Compliance Accelerator 的組態選項

Compliance Accelerator 是一種主從式應用程式。用戶端軟體在 Windows 工作站上執行，伺服器軟體則在 Windows 伺服器上執行。為了達到最佳效能，我們強烈建議您在專用的電腦上安裝伺服器軟體，而非安裝在一般的 Enterprise Vault 伺服器上。SQL Server 電腦可儲存所有組態和客戶資訊。

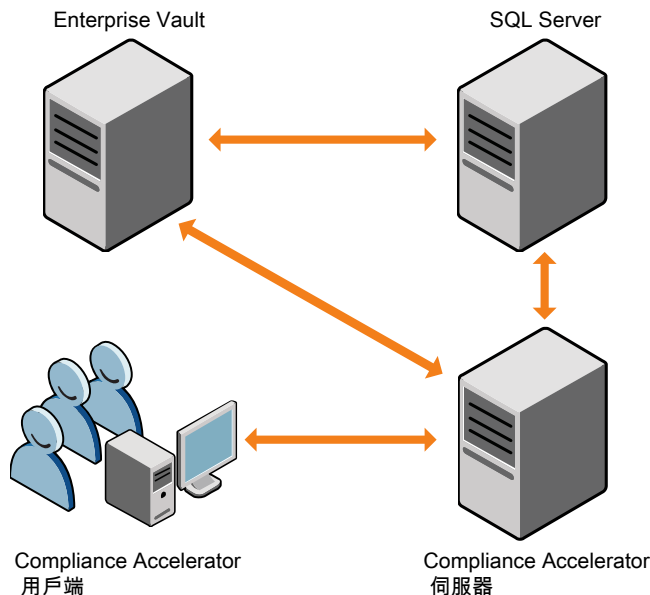
您有多個組態選項可以選擇。如果您計畫的組態有所不同，且不確定應該在 Compliance Accelerator 電腦上如何架構時，請聯絡 Veritas 徵詢建議。

## Compliance Accelerator 大型安裝的組態

將 Compliance Accelerator 獨立安裝在另外一台 SQL Server 電腦上，可讓耗用大量系統資源的 Compliance Accelerator 搜尋和匯出作業對 Enterprise Vault 安裝的影響降到最低。這種組態最適合大型安裝。

Compliance Accelerator 電腦必須與 Enterprise Vault 伺服器位於同一個網域或是位於受信任的網域。

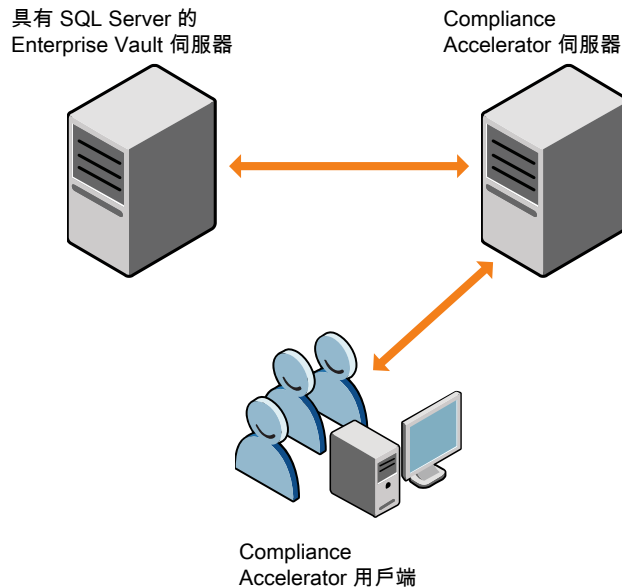
圖 2-1 大型安裝的組態



## Compliance Accelerator 小型安裝的組態

小型安裝組態與大型安裝組態的唯一差異在於，在小型安裝中，Enterprise Vault 與 SQL Server 會位於同一部電腦上。

圖 2-2 小型安裝的組態



您可以在同一部電腦上執行 Compliance Accelerator、SQL Server，與 Enterprise Vault，以便進行測試。

## Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上至少安裝以下任一軟體的 11.0.1 或更新版本：

- Enterprise Vault Service
- Enterprise Vault API Runtime

請注意下列重要事項：

- 在 Compliance Accelerator 環境中，所有 Enterprise Vault 網站中的每一部 Enterprise Vault 伺服器都必須執行相同版本的 Enterprise Vault。  
例如，使用 Compliance Accelerator 搭配兩個 Enterprise Vault 安裝時，您不能在其中一個網站上執行 Enterprise Vault 11.0.1，而在另一個網站上執行 Enterprise Vault 12。
- 同時升級 Compliance Accelerator 和 Enterprise Vault 時，您必須先升級所有 Enterprise Vault 伺服器上的 Enterprise Vault，接著升級所有 Compliance

Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault，最後才升級 Compliance Accelerator 本身。

如需有關支援的 Enterprise Vault 版本的詳細資訊，請參閱 [Compatibility Charts](#)。

## Compliance Accelerator 的必要條件

如需有關支援裝置和軟體版本的最新資訊，請參閱 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

### SQL Server 電腦的必要條件

SQL Server 電腦必須執行下列其中一項：

- SQL Server 2012 x64 Edition，原始版本或更新版本
- SQL Server 2014 x64 Edition，原始版本或更新版本
- SQL Server 2016 x64 Edition，原始版本或更新版本
- SQL Server 2017 x64 Edition，原始版本

---

附註：SQL Server 安裝的排序順序/定序必須不區分大小寫，才能符合 Enterprise Vault 安裝。不支援區分大小寫的安裝。

---

Compliance Accelerator 支援 SQL Server AlwaysOn 可用性群組和容錯移轉叢集實例用於高可用性和災難復原。

- 「AlwaysOn 可用性群組」功能將最大限度地提高資料庫層級的可用性。可用性群組針對一組離散的使用者資料庫 (稱為「可用性資料庫」) 提供容錯移轉環境，使其可以同時進行容錯移轉。
- 「AlwaysOn 容錯移轉叢集實體」功能為整個實體 (容錯移轉叢集實體 (FCI)) 提供可用性。在網路上，FCI 似乎是執行於單一電腦上的 SQL Server 的實例，但它提供從一個節點到另一個節點的容錯移轉。

這些 AlwaysOn 功能要求 SQL Server 實例位於 Windows Server 容錯移轉叢集節點上。

若要在 AlwaysOn 環境中部署 Compliance Accelerator 時取得最佳結果，我們建議您確保下列各項：

- 所有裝載 AlwaysOn 可用性群組之可用性複本的伺服器實例將使用相同的 SQL Server 定序。如需詳細資訊，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx>

- 對於執行 Enterprise Vault Accelerator Manager Service 所使用的帳戶 (通常為 Vault Service 帳戶)，您已在所有裝載可用性複本的伺服器實例上建立相同的登入。如需詳細資訊，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/hh270282.aspx>  
請注意，對於非自主可用性資料庫，您必須在裝載可用性複本的伺服器實例上明確建立登入。
- 所有可用性複本具有相同的服務主要金鑰。透過將主要複本的服務主要金鑰匯出至備份檔案，然後藉由該檔案將金鑰匯入至每個次要複本，便可執行此作業。如需如何執行這些活動的相關指示，請參閱下列 Microsoft 文章：  
<https://msdn.microsoft.com/library/ms190337.aspx>  
<https://msdn.microsoft.com/library/ms187972.aspx>

## Compliance Accelerator 伺服器電腦的必要條件

表 2-1 列出您必須在執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的電腦上安裝和架構之軟體項目。

表 2-1 Compliance Accelerator 伺服器安裝的必要軟體

項目	注意
.NET Framework	<p>您需要 .NET Framework 4.5.2。</p> <p>請參閱散發程式媒體中的 Links To Related Software 資料夾。</p>
Enterprise Vault	<p>如果安裝 Compliance Accelerator 的電腦不是安裝 Enterprise Vault 的那台電腦，您就需要在 Compliance Accelerator 電腦上安裝 Enterprise Vault 軟體。</p> <p>您至少需要以下其中一個軟體的 11.0.1 或更新版本：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enterprise Vault 服務。</li> <li>■ Enterprise Vault API Runtime。</li> </ul> <p>請參閱第 11 頁的「<a href="#">Compliance Accelerator 環境中支援的 Enterprise Vault 版本</a>」。</p> <p>在 Compliance Accelerator 伺服器電腦上安裝 Enterprise Vault 後，無需架構 Enterprise Vault，因此不必執行 Enterprise Vault 組態精靈。此外，如果您的 Compliance Accelerator 伺服器電腦上正在執行 Enterprise Vault 管理服務，我們建議您停止該服務，並將其啟動類型設定為「已停用」。</p> <p>若要使用 Compliance Accelerator 搜尋內容，請將 Enterprise Vault 封存檔上的索引設為「完整」。</p>
網際網路資訊服務 (IIS)	<p>您需要具備 ASP.NET、IIS 6.0 管理相容性及 Windows 驗證的 IIS 7.5 或更新版本。</p>

項目	注意
Notes 用戶端	<p>您必須使用 8.5.3 版或更新版本的 Notes 用戶端，用戶端使用者才能匯出 Domino 項目。</p> <p>使用執行 Accelerator Manager 服務的帳戶，以單一使用者模式安裝用戶端。</p>
Outlook	<p>您必須有 Outlook 2013，用戶端使用者才能以 PST 格式匯出 Exchange Server 項目以及下載原始版本的項目。「匯出至 PST」功能需要 32 位元版本的 Outlook 2013；無法與 64 位元版本搭配使用。</p> <p>將 AttachmentMax 和 RecipientMax 值新增至 Compliance Accelerator 伺服器上的登錄，可避免在處理含有大量附件或大量收件者的項目時發生問題。</p> <p>請參閱第 17 頁的「<a href="#">架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目</a>」。</p>
Visual C++ 可轉散發套件	<p>您需要下列兩個套件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual C++ 2008 SP1 可轉散發套件 (x86)。</li> <li>■ Microsoft Visual C++ 2013 可轉散發套件 (x86)。</li> </ul> <p>Visual C++ 2008 SP1 套件的安裝檔案位於散發程式媒體上的 Links To Related Software 資料夾中。</p>
網頁瀏覽器	<p>您需要下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Edge。</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 9 至 11。</li> </ul> <p>為獲得最佳結果，請執行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在瀏覽器中架構隱私權設定，以允許 Cookie。</li> <li>■ 關閉任何彈出式封鎖程式。</li> <li>■ 確認已選取進階選項「<a href="#">播放網頁動畫</a>」。</li> </ul> <p>在 Internet Explorer 中，按下「工具」上的「<a href="#">網際網路選項</a>」。然後，在「進階」標籤的「<a href="#">多媒體</a>」類別中，找到所需的選項。</p>

項目	注意
Windows	<p>您需要下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2012，原始版本或 R2。</li> <li>■ Windows Server 2016，原始版本。</li> </ul> <p>我們建議您執行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在您安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體之前，請確保 Windows Server 服務正在執行中。 請參閱第 20 頁的「<a href="#">確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行</a>」。</li> <li>■ 停用 Windows Search 服務，以停止其干擾 Compliance Accelerator 匯出執行進度。 請參閱第 20 頁的「<a href="#">在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務</a>」。</li> </ul>

若要達到最佳效能，我們建議您在具備下列條件的電腦上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體：

- 至少 4 GB 記憶體。
- 可容納您預期運行的搜尋與匯出執行的足夠硬碟空間。  
Compliance Accelerator 用戶端對於 Enterprise Vault 及 Compliance Accelerator 伺服器的所有交易要求，均使用 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾作為暫存區。因此，您必須確保此資料夾擁有足夠處理大型 Compliance Accelerator 搜尋及匯出執行的可用空間。在 Compliance Accelerator 及 Enterprise Vault 伺服器上，Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾所在的磁碟必須至少有 40 GB 可用空間。不過，理想的可用空間是 80 GB。  
將 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾從防毒掃描中排除。
- 多個硬碟機。例如，您可以將 C 磁碟機用於作業系統，D 磁碟機用於 CD 或 DVD 磁碟機，E 磁碟機用於 Vault Service 帳戶的 Temp 資料夾，而 F 磁碟機用於匯出輸出資料夾。您也可以將 Windows 分頁檔分割成橫跨 E 和 F 磁碟機。

## Enterprise Vault 伺服器電腦的必要條件

如果要讓 Compliance Accelerator 用戶端使用者以 PST 格式匯出 SMTP (.eml) 項目，您必須在 Enterprise Vault 伺服器上安裝 Outlook 2013。「匯出至 PST」功能需要 32 位元版本的 Outlook 2013；無法與 64 位元版本搭配使用。

如果管理歸檔項目的儲存服務託管於不同的 Enterprise Vault 伺服器，則您必須在該伺服器上安裝 Outlook。

## Compliance Accelerator 用戶端電腦的必要條件

表 2-2 列出您必須在執行 Compliance Accelerator 用戶端軟體的電腦上安裝和架構之軟體項目。

表 2-2 Compliance Accelerator 用戶端安裝的必要軟體

項目	注意
.NET Framework	<p>您需要 .NET Framework 4.5.2。</p> <p>請參閱散發程式媒體中的 <a href="#">Links To Related Software</a> 資料夾。</p>
Notes 用戶端	<p>您必須使用 8.5.3 版或更新版本的 Notes 用戶端，才能檢視原始格式的 Domino 項目，而不是 HTML 格式的項目。以單一使用者模式安裝用戶端。</p>
Outlook	<p>您必須有下列其中一項，才能檢視原始格式的 Exchange Server 項目，而不是 HTML 格式的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Outlook 2010。</li> <li>Outlook 2013。</li> </ul>
Visual C++ 可轉散發套件	<p>如果您希望檢視原始格式的 Domino 項目，而不是 HTML 格式的項目，則需要下列兩個套件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Visual C++ 2008 SP1 可轉散發套件 (x86)</li> <li>Microsoft Visual C++ 2013 可轉散發套件 (x86)</li> </ul> <p>Visual C++ 2008 SP1 套件的安裝檔案位於散發程式媒體上的 <a href="#">Links To Related Software</a> 資料夾中。</p>
網頁瀏覽器	<p>您需要下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge。</li> <li>Microsoft Internet Explorer 9 至 11。</li> </ul>
Windows	<p>您需要下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 原始版本或 SP1。</li> <li>Windows 8 或 8.1。</li> <li>Windows 10。</li> </ul> <p>如果想要在 Windows 8/8.1/10 電腦上取得最佳化效能，請在 Windows 7 或 Windows XP 相容性模式中執行用戶端。如需如何執行此動作的準則，請參閱 Windows 文件。</p>

建議的 Compliance Accelerator 用戶端螢幕解析度為 1024×768 或以上。若要達到最佳效能，請確保用戶端電腦至少配置 2 GB 記憶體。



# 架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上安裝支援版本的 Outlook，如此用戶端使用者才能以 PST 格式匯出 Exchange Server 項目以及下載原始版本的項目。

請參閱第 13 頁的「[Compliance Accelerator 伺服器電腦的必要條件](#)」。

依預設，Outlook 不允許開啟任何含有超過 2048 個附件或超過 2048 個收件者的項目。若要避免用戶端使用者嘗試匯出或下載任何含有大量附件或收件者的項目時發生問題，請在 Compliance Accelerator 伺服器上設定登錄值 AttachmentMax 和 RecipientMax。

## 架構 Outlook 啟用處理含有大量附件或大量收件者的項目

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，啟動登錄編輯器。
  - 2 執行下列其中一項：
    - 如果您未使用政策，請找到下列登錄子機碼，然後按下這個子機碼：  
`HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\version\Outlook\Options\Mail`
    - 如果使用政策，請找到下列登錄子機碼，然後按下這個子機碼：  
`HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Office\version\Outlook\Options\Mail`
- 其中，*version* 是 15.0 (代表 Outlook 2013) 或 16.0 (代表 Outlook 2016)。
- 3 在「編輯」功能表中，指向「新增」，然後按下「DWORD 值」。
  - 4 輸入 **AttachmentMax**，然後按下 Enter 鍵。
  - 5 用滑鼠右鍵按下 **AttachmentMax**，再按下「修改」。
  - 6 在「數值資料」方塊中，輸入所需的值，再按下「確定」。  
建議值為十六進位格式的 FFFFFFFF。
  - 7 重複步驟 3 到 6，以新增 RecipientMax 登錄項目。
  - 8 結束登錄編輯器。

## 設定 Windows 及 ASP.NET Temp 資料夾權限

若要讓使用者能存取任何的 Compliance Accelerator 網站 (例如 Accelerator Manager 網站)，您必須確保 Authenticated Users 群組對下列資料夾具有「完整控制」權限：

- Compliance Accelerator 伺服器上的 Windows Temp 資料夾。此資料夾通常是 `%windir%\Temp`。

- IIS 電腦上的 ASP.NET Temp 資料夾。此資料夾通常是：

`%windir%\Microsoft.NET\Framework\version\Temporary ASP.NET Files`

64 位元版本的 Windows 也具有下列 ASP.NET Temp 資料夾：

`%windir%\Microsoft.NET\Framework64\version\Temporary ASP.NET Files`

#### 設定 Temp 資料夾權限

- 1 在 Windows 檔案總管中，於要變更權限的資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 2 按下「安全性」標籤。
- 3 新增 **Authenticated Users**，並授予其「完整控制」。
- 4 按下「進階」。
- 5 在「進階安全性設定」對話方塊中，按下「啟用繼承」。

## 暫存資料夾的安全性需求

---

附註：Veritas 支援網站上的下列文章提供了有關此安全性要求的綜合資訊：

<https://www.veritas.com/docs/100014060>

---

在 Compliance Accelerator 伺服器 and 用戶端電腦上，Compliance Accelerator 偶爾會使用暫存儲存裝置的各種資料夾。若要避免包含敏感資料的這些資料夾遭到未經授權的存取，Compliance Accelerator 會在啟動時檢查存取，並且以後定期進行檢查。如果 Compliance Accelerator 伺服器上的安全性檢查失敗，Enterprise Vault Accelerator Manager Service 會停止，並且錯誤事件會記錄在 Veritas Enterprise Vault 事件日誌中。如果 Compliance Accelerator 用戶端電腦上的安全性檢查失敗，使用者必須選擇再次執行檢查或關閉用戶端。

在伺服器電腦上，Compliance Accelerator 會檢查下列資料夾的安全性：

- 執行 Enterprise Vault Accelerator Manager service 之使用者的暫存資料夾。
- 透過 Compliance Accelerator 用戶端中的檢閱組態選項指定為「ECM 暫存區」的資料夾。依預設，此資料夾為 Windows %TEMP% 資料夾。

在用戶端電腦上，Compliance Accelerator 會檢查屬於執行用戶端之使用者的暫存資料夾的安全性。

在這兩種情況下，Compliance Accelerator 會將下列人員視為授權使用者：

- 內建群組 Administrators、Backup Operators、Domain Administrators 和 System Operators 的成員
- 暫存資料夾所屬的使用者
- 本機系統帳戶

## 授予其他使用者和群組對暫存資料夾的存取權

在 Compliance Accelerator 伺服器 and 用戶端電腦上，您可以設定登錄項目以從安全性檢查中排除所選使用者或群組，或是一起關閉檢查。

### 使用登錄項目架構安全性檢查

- 1 在您想要設定登錄項目之 Compliance Accelerator 伺服器或用戶端電腦上，開啟「登錄編輯器」。
- 2 執行下列其中一項：
  - 在伺服器電腦上，瀏覽到下列子機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\KVS
  - 在用戶端電腦上，瀏覽到下列子機碼：  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\KVS  
如果此子機碼不存在，您必須建立它。如果您已執行 Compliance Accelerator 用戶端的個別電腦安裝，而不是個別使用者安裝，通常會發生這種情況。
- 3 設定下列其中一個登錄項目：
 

TempFolderExceptions	字串。指定要免除安全性檢查的一或多個使用者或群組的名稱。請以 <i>domain\user_name</i> 或 <i>BUILTIN\user_name</i> (內建使用者) 的格式輸入憑證，並以分號分隔。例如：  OurDomain\Marie.Lopez;BUILTIN\Server Operators
SkipTempFolderCheck	DWORD。指定是要執行安全性檢查 (0，即預設值) 還是將其關閉 (1)。
- 4 如果要在伺服器電腦上設定登錄項目，請重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager service。如果在用戶端電腦上設定，請重新啟動用戶端。

## 停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能

Windows 網路子系統提供的一些功能，有可能導致 Compliance Accelerator 環境發生問題。我們建議您停用這些功能。

### 停用可能干擾 Compliance Accelerator 環境的網路功能

- 1 停用裝載 Enterprise Vault 資料庫之 Compliance Accelerator 伺服器、Enterprise Vault 伺服器及所有 SQL Server 的下列功能：
  - Receive-Side Scaling

- TCP Chimney
- TCP Segmentation Offloading
- TCP/IP Offload Engine

Veritas 支援網站上的下列文章提供如何停用這些功能的指示：

<https://www.veritas.com/docs/100019120>

- 2 停用 Enterprise Vault 伺服器和 Compliance Accelerator 伺服器上可能存在的任何網路介面卡 (NIC) 小組。

如需有關如何停用 NIC 小組的指引，請參閱您的硬體廠商提供的說明文件。

## 在 Compliance Accelerator 伺服器上停用 Windows Search 服務

如果 Windows Search 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行，有時會造成 Compliance Accelerator 無法匯出項目進行離線檢閱。因此建議您停用此服務，方法如 Veritas 支援網站上的下列文章所述：

<https://www.veritas.com/docs/100028814>

您可以完全停用此服務，也可以透過排除編制所選取資料夾 (例如 Windows Temp 和 Compliance Accelerator 匯出資料夾) 的索引，局部停用此服務。

## 確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行

當您執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的安裝程式時，它會嘗試指派多個使用者權限至 Vault Service 帳戶，例如「以服務方式登入」。安裝程式會使用 Windows Server 服務來指派這些權限。因此，在您執行安裝程式前，務必確保伺服器服務已啟用且正在您指定的 Compliance Accelerator 伺服器上執行。

**確保 Windows Server 服務正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行**

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，連按兩下「控制台」中的「系統管理工具」Applet。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 如果伺服器服務還未執行，請將其啟動。

## 架構 SQL Server Agent service

Compliance Accelerator 提供建立排程的功能，可用於執行項目的定期搜尋或未來搜尋。由於這些排程均屬於 SQL Server Agent 工作，因此您必須確保 SQL Server 電腦上 SQL Server Agent service 正在執行。

建議您將 SQL Server Agent service 架構為在 SQL Server 電腦啟動時自動啟動此服務。

### 架構 SQL Server Agent service 自動啟動

- 1 在 SQL Server 電腦上，連按兩下「控制台」中的「系統管理工具」。
- 2 按兩下「服務」。
- 3 在 **SQL Server Agent** 上按下滑鼠右鍵，然後按下「屬性」。
- 4 將啟動類型變更為「自動」，再按下「確定」。

## 將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶

Vault Service 帳戶是存取 Enterprise Vault 資料庫時，Enterprise Vault service 和工作使用的帳戶。您必須將一些 SQL Server 角色指派給此帳戶，以便執行各種 Compliance Accelerator 活動。以下是兩個必要角色：

- **dbcreator** (資料庫建立者)。使用 Compliance Accelerator 建立組態與客戶資料庫的功能，取決於擁有此角色的 Vault Service 帳戶。
- **sysadmin** (系統管理員)。Compliance Accelerator 提供用於建立排程的功能，以便您重複執行搜尋或日後執行搜尋。這些排程都是 SQL Server Agent 工作，而且 Compliance Accelerator 預設會假定您想要使具備 sysadmin 角色的使用者成為這些排程的建立者與擁有者。

---

**附註：**dbcreator 和 sysadmin 角色是全伺服器範圍的角色，可授予 Vault Service 帳戶遠多於您所需的安全權限。在此情況下，您可以遵循 Veritas 支援網站上這篇文章中的指示，授予 Vault Service 帳戶最低必要權限：

<https://www.veritas.com/docs/100038151>

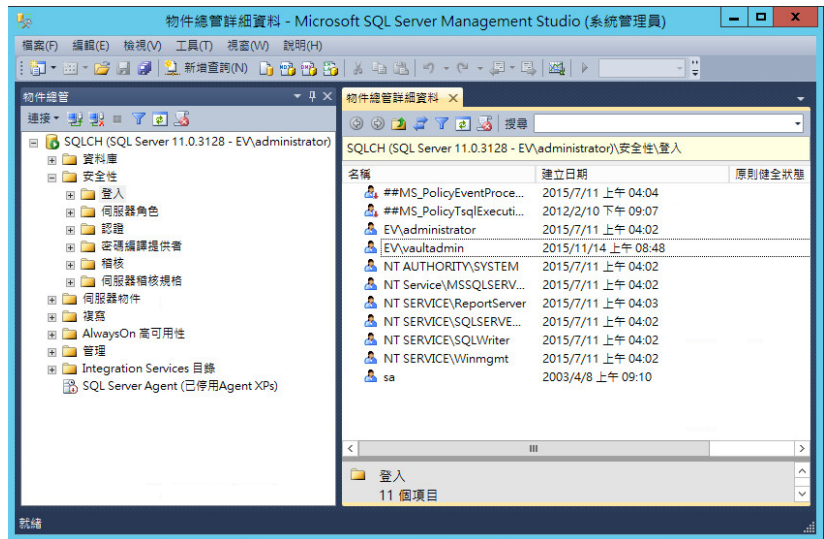
接著，在安裝 Compliance Accelerator 用戶端後，必須變更安全性組態選項「針對排程使用 SQL Server SysAdmin 伺服器角色」的值。如需有關如何執行此作業的指示，請參閱「管理指南」。

---

### 將 SQL Server 角色指派給 Vault Service 帳戶

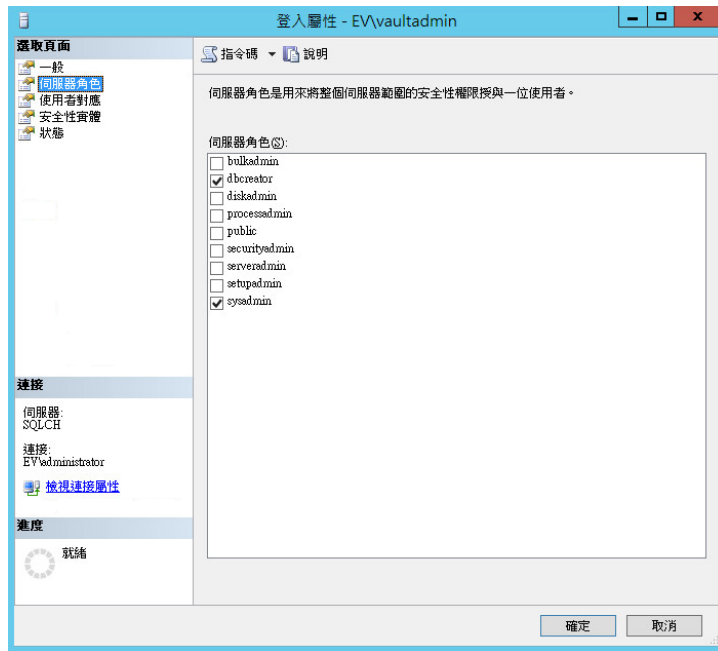
- 1 在 SQL Server 電腦上，啟動 SQL Server Management Studio。
- 2 在 SQL Server Management Studio 視窗的左窗格中，展開樹狀結構，先顯示所需的 SQL Server，然後顯示「安全性」資料夾。

- 3 在「安全性」資料夾下，按兩下「登入」在右窗格中顯示使用者。



- 4 在「登入」清單中，於 Vault Service 帳戶上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 5 在「登入內容」對話方塊中，選取「伺服器角色」頁面。

- 在「伺服器角色」方塊中，確保已選取 **dbcreator** 和 **sysadmin**。



- 按下「確定」。

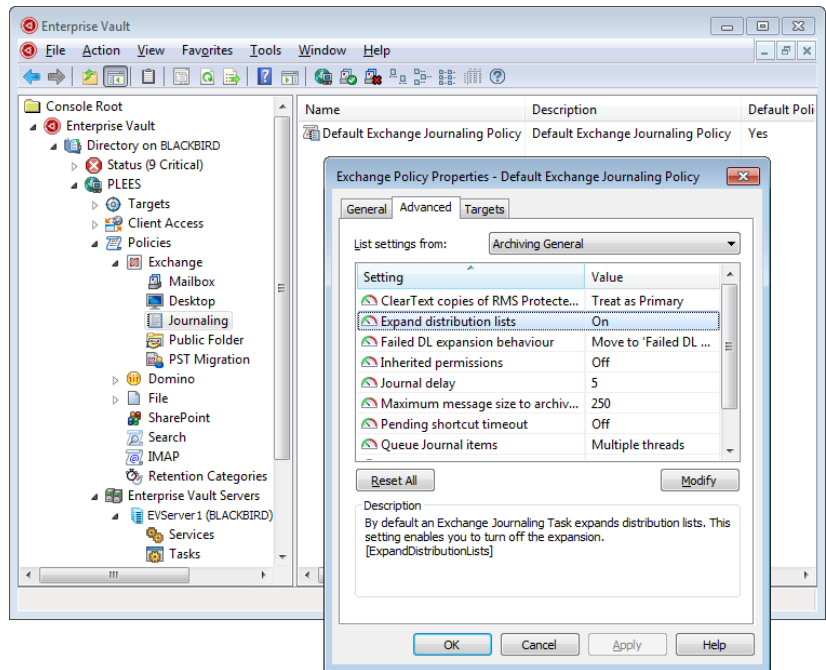
## 驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單

在 Microsoft Exchange 環境中，您必須確保 Enterprise Vault Exchange Journaling Task 會展開項目的「收件人」、「副本」和「密件副本」欄位中的通訊群組清單。

### 驗證 Enterprise Vault 是否展開通訊群組清單

- 開啟 Enterprise Vault Administration Console。
- 展開左窗格的內容，直到看見記錄政策。

- 3 用滑鼠右鍵按下所需的政策，然後按下 **Properties**。例如：



- 4 按下 **Advanced** 標籤，然後檢查 **Expand distribution lists** 設定的值。
- 5 如果需要變更設定的值，請執行下列動作：
- 按下 **Modify**。
  - 將值變更為 **On**。
  - 在每個對話方塊中按下「確定」，儲存您所做的變更。
  - 重新啟動 Journaling Task 讓變更生效。



# 安裝 Compliance Accelerator

本章包含以下主題：

- 安裝 [Compliance Accelerator 伺服器軟體](#)
- 安裝 [Compliance Accelerator 用戶端軟體](#)
- 解除安裝 [Compliance Accelerator](#)

## 安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體

請遵照本節中的指示，執行 Compliance Accelerator 伺服器軟體的第一次安裝。如果要升級現有的 Compliance Accelerator 安裝，請參閱 [CAUpgradeInstructions](#) 檔案。

繼續前，請注意下列幾點：

- 您必須以 Vault Service 帳戶身分安裝此軟體。
- 不支援在已經安裝了 Discovery Accelerator 伺服器軟體的電腦上安裝本軟體。
- 可將 Compliance Accelerator 架構為在網路負載平衡叢集中使用。不過，不支援在其他類型之叢集中的節點上安裝本軟體。  
請參閱第 36 頁的「[在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator](#)」。

### 安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體

1 載入發行媒體，然後執行下列其中一項作業：

- 當「安裝啟動程式」開始執行後，請跟隨以下適當連結來安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。
- 在 Windows 檔案總管中，瀏覽至 `Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator\Server` 資料夾，然後執行 `setup.exe`。

setup.exe 程式會使用更高的權限啟動同一資料夾中的 Windows Installer (.msi) 套件。允許安裝完成其所有程序很有必要。

## 2 依照螢幕上的指示進行，程式會在幾個時間點提示您傳送資訊。

### ■ 選擇下列安裝類型：

一般 安裝所有元件。建議大部分使用者選取此選項。

自訂 可讓您選取要安裝的元件。例如，您可以選擇僅安裝 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

**附註：**我們建議您安裝 Compliance Accelerator 網站，因為該網站提供了適用於某些 Compliance Accelerator 報告的功能。

- 在「必要條件」頁面上，請注意確保 TEMP 資料夾安全的需求。如果沒有首先確保該資料夾滿足特定的安全性需求，便無法安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。

請參閱第 18 頁的「[暫存資料夾的安全性需求](#)」。

## 3 若您已選擇安裝 Accelerator Manager 服務，那麼在安裝程式完成時，請選取可顯示 Enterprise Vault Accelerator Manager 網站的選項。接著您可以建立組態資料庫與客戶資料庫。

如果您將 Compliance Accelerator 安裝在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的伺服器上，安裝程式會自動以系統管理員權限開啟 Accelerator Manager 網站(這是在這類環境下存取網站的一項需求)。如果未啟用 UAC，「執行身分」對話方塊可能提示您輸入使用者帳戶的名稱和密碼，以使用該使用者帳戶存取網站。輸入您管理 Enterprise Vault 伺服器所使用的 Vault Service 帳戶的詳細資料。

請參閱第 27 頁的「[建立組態資料庫和客戶資料庫](#)」。

## 允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊

您必須在 Compliance Accelerator 伺服器上架構 Windows 防火牆，允許 Enterprise Vault 透過它與 Compliance Accelerator 進行通訊。Enterprise Vault 伺服器與 Compliance Accelerator 伺服器之間的某些互動，需要進行不受限制的通訊。您可以將 Accelerator service 程序新增至防火牆的例外清單，以允許 Enterprise Vault 透過 Windows 防火牆與 Compliance Accelerator 進行通訊。

您必須以系統管理員身分登入電腦，才能完成此程序。

允許 **Enterprise Vault** 透過 **Windows** 防火牆與 **Compliance Accelerator** 進行通訊

- 1 在「控制台」中，按下「系統及安全性」，再按下「**Windows 防火牆**」。
- 2 按下「允許程式或功能通過 **Windows 防火牆**」。
- 3 按下「變更設定」，然後按下「允許其他程式」。
- 4 按下「瀏覽」，然後瀏覽至 Compliance Accelerator 程式資料夾 (通常是 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault Business Accelerator)。
- 5 按下 AcceleratorService.exe，再按下「開啟」。
- 6 按下「新增」，然後按下「確定」。

## 建立組態資料庫和客戶資料庫

在您安裝好 Compliance Accelerator 伺服器軟體之後，您必須透過 Accelerator Manager 網站來設定所需的組態與客戶資料庫。

組態資料庫可指定客戶資料庫的位置，並儲存要使用的 SQL Server、資料庫檔案及日誌檔的詳細資料。每個客戶資料庫會將部門、使用者角色、搜尋結果等詳細資料儲存於此處。

您只能設定一個組態資料庫，但可以設定多個客戶資料庫。組態資料庫可位於一個 SQL Server 上，客戶資料庫則位於其他 SQL Server 上。例如，如果您希望分離在 Compliance Accelerator 中執行搜尋的群組，就會發現設定多個客戶資料庫非常有用。假設您的法務部門和人力資源部門都需要執行搜尋。這兩個部門可能無法在 Compliance Accelerator 系統中共用角色。設定兩個客戶可讓這兩個部門使用 Compliance Accelerator，而不需要存取同一個 Compliance Accelerator 設定。

繼續前，請注意下列幾點：

- 如果將 Compliance Accelerator 安裝在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的伺服器上，則必須以系統管理員權限開啟 Accelerator Manager 網站。
- 如果 Symantec Endpoint Protection 正在 Compliance Accelerator 伺服器上執行，建議您將其暫時關閉。  
請參閱第 45 頁的「Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫」。

### 建立組態資料庫

- 1 如果尚未顯示 Accelerator Manager 網站，請瀏覽至下列位置：  
`http://server_name/EVBAAAdmin`

其中 `server_name` 指的是您用來安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的伺服器名稱。

- 2 在「組態資料庫詳細資料」頁面中，輸入您喜好的詳細資料，然後按下「確定」。

#### SQL Server

指定 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。支援 SQL 實例。

或者，在資料庫屬於 AlwaysOn 可用性群組或容錯移轉叢集實體 (FCI) 的一部分的 SQL Server 環境中，您可以指定可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。如需在 AlwaysOn 環境中部署資料庫的指南，請參閱 Microsoft 網站中的下列文章：

<https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx>

如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，**SQLServer,1234**。

#### 資料庫名稱

指定組態資料庫的名稱。名稱不可包含下列任何字元：

`\/:*?"<>|'`

**附註：** Compliance Accelerator 與 Discovery

Accelerator 無法共用相同的組態資料庫。因此，如果之前已為某應用程式建立組態資料庫，在設定其他應用程式時必須建立使用其他名稱的新資料庫。

#### 使用現有資料庫

指示 Compliance Accelerator 使用指定的現有資料庫，而不建立新資料庫。若選擇此選項，此頁面上的其他方塊將無法使用。

#### 資料檔案資料夾

指定組態資料庫檔案的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有效的現有路徑。預設的組態資料庫至少需要 300 MB 的空間。

您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 `E:\SQLData` 或 `\\my_computer\SQLData`。

#### 日誌檔案資料夾

指定資料庫日誌檔的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有效的現有路徑。資料庫日誌檔至少需要 300 MB 的空間。

您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 `E:\SQLLogs` 或 `\\my_computer\SQLLogs`。

資料庫初始大小	為組態資料庫檔案設定初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每次需要更多空間時，要為該檔案增加的空間百分比 (相較於原始檔案大小)。
日誌初始大小	設定資料庫日誌檔的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每當需要更多空間時，要自動新增至檔案的空間大小百分比 (相較於原始檔案大小)。
Windows 驗證	指定是否使用 Microsoft Windows 使用者帳戶來連線到組態資料庫。如果清除此選項，您必須設定要用於資料庫連線的 SQL 登入名稱及密碼。
連線逾時	指定等候組態資料庫連線的逾時時間 (秒)，超過此時間之後就會終止嘗試並產生錯誤。
連線有效時間	指定組態資料庫連線的有效時間 (秒)。經過指定的時間之後，就會捨棄連線。
資料集區大小上限	指定可同時針對組態資料庫開啟的資料庫連線數目上限。

- 3 當 Compliance Accelerator 提示您執行此作業時，使用 Microsoft Management Console 的 Services 嵌入式管理單元重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager Service。

---

**附註：**重新啟動服務會使 Compliance Accelerator 檢查應用程式所使用的各種暫存資料夾的安全性。如果此安全性檢查失敗，則會在 Veritas Enterprise Vault 事件日誌中記錄 ID 為 585 的錯誤事件，並且不會啟動服務。

請參閱第 18 頁的「[暫存資料夾的安全性需求](#)」。

---

- 4 在 Accelerator Manager 網站中，按下「上傳授權」，將授權金鑰檔案匯入 Compliance Accelerator。

#### 建立客戶資料庫

- 1 在 Accelerator Manager 網站的左窗格中，於伺服器節點上按下滑鼠右鍵，然後按下「新增客戶」。
- 2 完成「建立客戶」頁面的詳細資料，然後按「確定」。

客戶類型	表示此資料庫為 Compliance Accelerator 的客戶資料庫。
名稱	指定客戶的唯一名稱。名稱不可包含下列任何字元： \\/:*?"<> '

保管庫 ID	<p>識別客戶所使用的日誌信箱封存檔。您可以查看「Vault 管理主控台」之封存檔的內容頁面，來取得該 ID。</p> <p>一位客戶必須有一個空白「保管庫 ID」欄位，以指定該客戶為預設客戶。所有其他客戶必須在此欄位中有一個唯一項目，如所需 ID 或說明 (例如「Do_Not_Use」)。</p>
目錄 DNS 別名	<p>指定 Enterprise Vault Directory service 電腦的 DNS 別名、伺服器名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。</p> <p>請謹慎指定正確的 DNS 別名資訊。如果這項資訊不正確，則 Compliance Accelerator 用戶端的任何區域都不會顯示保管庫儲存。</p>
管理員使用者或群組	<p>如果有需要，可指定 Active Directory 使用者帳戶或群組帳戶作為 Compliance Accelerator 客戶資料庫的管理員。此使用者或群組擁有客戶資料庫的完整管理權限，而且通常可以指派全應用程式範圍的角色給其他使用者。以 <code>domain\user_or_group_name</code> 格式指定帳戶詳細資料；例如 <code>OurDomain\Marie.Lopez</code>。</p> <p>Vault Service 帳戶已擁有客戶資料庫的完整管理權限，因此通常不需要指定其他使用者或群組。不過，如果貴公司的政策限制使用服務帳戶，您可能需要指定其他使用者或群組。</p> <p><b>附註：</b>如果您選擇使用 Compliance Accelerator 用戶端指定管理員使用者或群組，則必須同時在客戶資料庫中建立使用者或群組的員工設定檔。如需有關如何執行此作業的指示，請參閱「管理指南」。透過建立員工設定檔，可讓使用者或群組在客戶資料庫中執行管理工作，如刪除部門。</p>
啟用客戶工作	<p>允許使用者在 Compliance Accelerator 用戶端中執行活動。如果清除此選項，則只允許自動工作 (例如，已排程的搜尋)。</p>
IIS 區段	
虛擬目錄	<p>指定 Compliance Accelerator 報告功能所使用的 IIS 虛擬目錄名稱。</p> <p>兩個客戶不得共用相同的虛擬目錄名稱。目錄名稱不可包含空格字元或下列任一字元：</p> <p><code>* ? \ / % ' "</code></p> <p>請注意，您不能將任何 Compliance Accelerator 客戶的虛擬目錄命名為 <code>EVBAAdmin</code>，因為此名稱已保留供 Accelerator Manager 網站使用。</p>

IIS 伺服器	<p>指定託管 Compliance Accelerator 網站之 IIS 伺服器的名稱或 IP 位址。您可以輸入 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。不過，您不能輸入包含冒號(:)或以方括弧([])括住的 IPv6 位址。</p> <p>此欄位的預設輸入值是執行 Accelerator Manager 網站的伺服器。</p>
管理虛擬目錄	<p>可讓您使用 Compliance Accelerator 用戶端來管理虛擬目錄。預設已選取此選項。</p>
<b>「資料庫詳細資料」區段</b>	
SQL Server	<p>指定客戶資料庫所在之 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。您可以指定 IPv4 或 IPv6 格式的 IP 位址。支援 SQL 實例。</p> <p>或者，如果資料庫屬於 AlwaysOn 可用性群組或容錯移轉叢集實例 (FCI) 的一部分，您可以指定可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。</p> <p>如需在 AlwaysOn 環境中部署資料庫的指南，請參閱 Microsoft 網站中的下列文章：</p> <p><a href="https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx">https://msdn.microsoft.com/library/ff878487.aspx</a></p> <p>如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，<b>SQLServer,1234</b>。</p>
Database	<p>指定客戶資料庫的名稱。名稱不可包含下列任何字元：</p> <p><code>\/:*?"&lt;&gt; '</code></p>
使用現有資料庫	<p>指示 Compliance Accelerator 使用指定的現有資料庫，而不建立新資料庫。如果選取此選項，則此頁面上其餘的多個方塊將變得無法使用。預設不會選取此選項。</p>
資料檔案資料夾	<p>指定組態資料庫檔案的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有效的現有路徑。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 <code>E:\SQLData</code> 或 <code>\\my_computer\SQLData</code>。</p>
日誌檔案資料夾	<p>指定資料庫日誌檔的位置。此位置應為 SQL Server 電腦上有效的現有路徑。</p> <p>您可以指定本機路徑或 UNC 路徑。例如，您可以將路徑指定為 <code>E:\SQLLogs</code> 或 <code>\\my_computer\SQLLogs</code>。</p>

資料庫初始大小	設定客戶資料庫檔案的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每次需要更多空間時，要為該檔案增加的空間百分比 (相較於原始檔案大小)。
日誌初始大小	設定資料庫日誌檔的初始大小 (MB)。在「增長 %」方塊中，您可以指定每當需要更多空間時，要自動新增至檔案的空間大小百分比 (相較於原始檔案大小)。
Windows 驗證	指定是否使用 Microsoft Windows 使用者帳戶連線到客戶資料庫。如果清除此選項，您必須設定要用於資料庫連線的 SQL 登入名稱及密碼。
連線逾時	指定等候客戶資料庫連線的逾時時間 (秒)，超過此時間之後就會終止嘗試並產生錯誤。
連線有效時間	指定客戶資料庫連線有效的時間 (秒)。經過指定的時間之後，就會捨棄連線。
資料集區大小上限	指定可同時針對客戶資料庫開啟的資料庫連線數目上限。
DSN	指定連線至客戶資料庫時要使用的完整連線字串或資料來源名稱 (DSN)。建立並連線至資料庫的程序會自動填入此欄位。請勿修改詳細資料，除非 Veritas 支援建議您這樣做。

- 3 等待 Compliance Accelerator 建立客戶資料庫。此程序可能需要幾分鐘才能完成。
- 4 對您要建立的每個客戶資料庫，重複步驟 1 到 3。

## 上載 Compliance Accelerator 報告範本

Compliance Accelerator 運用 Microsoft SQL Server Reporting Services 作為報告機制，可提供大量的功能，讓您針對 Compliance Accelerator 使用者的角色與責任，以及檢閱者與監督者的工作進度產生報告。如需有關可用報告的資訊，以及如何使用這些報告的準則，請參閱「管理指南」。

若要使報告可供 Compliance Accelerator 用戶端的使用者使用，您必須將提供的範本 (.rdl) 檔案上載至 SQL 報告伺服器。範本檔案包含其各自報告 (XML 格式) 的資料擷取和配置資訊。

---

**附註：**如果您想要在 SQL Server AlwaysOn 環境中部署 Compliance Accelerator，請注意適當地架構 Reporting Services。

請參閱第 35 頁的「[在 AlwaysOn 環境中使用 SQL Server Reporting Services](#)」。

---

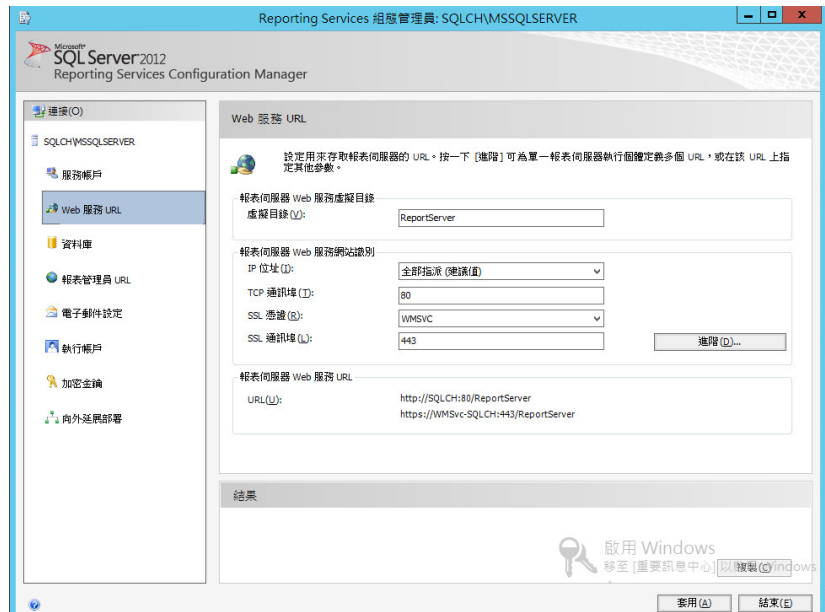


## 上載 Compliance Accelerator 報告範本

- 1 請在選取的報告伺服器上安裝及架構 SQL Server Reporting Services (若您尚未執行此操作)。

您可以在報告伺服器上使用 Reporting Services 組態管理員來檢查 SQL Server Reporting Services 的組態。請記下「Web 服務 URL」頁面上的虛擬目錄名稱，因為稍後需要指定此名稱。虛擬目錄的預設名稱是 **ReportServer**。

下圖顯示「Web 服務 URL」頁面中的一般設定。



- 2 在 SQL 報告伺服器上，將下列角色指派給 Vault Service 帳戶：

- SQL 報告伺服器上的系統管理員角色。  
您可以使用 SQL Server 隨附之以瀏覽器為基礎的「報表管理員」工具來指派此角色。首先按下「報表管理員」中全域工具列上的「站台設定」，再按下「安全性」。然後按下「新增角色指派」，並將系統管理員角色指派給 Vault Service 帳戶。
- SQL 報告伺服器主資料夾的內容管理員角色。  
若要在「報表管理員」中指派此角色，請按下主資料夾「內容」標籤上的「安全性」。然後按下「新增角色指派」，並將內容管理員角色指派給 Vault Service 帳戶。

請參閱 Microsoft Reporting Services 文件，以取得更多資訊。

- 3 在 Compliance Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站。
  - 4 按下頁面底部的「報告伺服器」。
- 即會出現「上傳報告伺服器範本」頁面。

- 5 在「報告伺服器 URL」欄位中，以下列格式輸入用於存取 SQL 報告伺服器的 URL：

`http://server_name/virtual_directory`

其中，*server\_name* 是 SQL 報告伺服器的主機名稱、完整網域名稱，或是 IPv4 或 IPv6 位址；*virtual\_directory* 是所需虛擬目錄的名稱。例如：

`http://EVSQL/ReportServer`

請注意下列各項：

- 如果您有多個 SQL Server 實例，可輸入以下格式的 URL：  
`http://server_name/virtual_directory$instance_name`
- 如果您已將 SQL 報告伺服器架構為接聽預設通訊埠 80 以外通訊埠的 HTTP 要求，請輸入以下格式的 URL：  
`http://server_name:port_number/virtual_directory`

- 6 在「使用者名稱」欄位與「密碼」欄位中，輸入 Vault Services 帳戶的憑證。一旦您這麼做，表示您將 Vault Services 帳戶識別為 Compliance Accelerator 伺服器與 SQL 報告伺服器之間所有交換的擁有者。

---

**注意：**Accelerator Manager 網站不會驗證您輸入的登入憑證，因此請務必輸入正確的憑證。如果略過憑證或輸入錯誤的憑證，則 Compliance Accelerator 用戶端使用者在嘗試產生報告時，會收到「建立報告時發生錯誤」錯誤訊息。

---

- 7 按下「上傳報告」。

請注意，將報告範本上載至伺服器可能需要幾分鐘的時間。完成程序時，將顯示確認訊息。

## 架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境

您可能想透過架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境，為其實作高可用性和災難復原。AlwaysOn 解決方案可利用 SQL Server 的兩個主要功能來架構高可用性：可用性群組和容錯移轉叢集實例。SQL Server 文件提供許多有關如何架構應用程式以用於此類環境的指示。

如果將 Compliance Accelerator 資料庫從獨立 SQL Server 電腦移到 AlwaysOn 可用性群組或容錯移轉叢集實例 (FCI)，您必須適當地更新組態。下列程序概述了所需步驟。

---

**注意：**如果您要從舊版升級至最新版本的 Compliance Accelerator，必須先完成升級，然後再將資料庫移到 AlwaysOn 可用性群組或 FCI。您無法先移動資料庫再升級 Compliance Accelerator。

---

### 架構 Compliance Accelerator 以用於 SQL Server AlwaysOn 環境

- 1 開啟 Accelerator Manager 網站 ([http://server\\_name/EVBAAdmin](http://server_name/EVBAAdmin))。
- 2 在 Accelerator Manager 網站的左窗格中，於伺服器名稱上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 設定 Compliance Accelerator 組態資料庫所需的詳細資料。您可以指定下列任一作業：
  - 獨立 SQL Server 電腦的名稱或 IP 位址。
  - AlwaysOn 可用性群組監聽程式或 FCI 的虛擬網路名稱或 IP 位址。

如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。例如，**SQLServer,1234**。

- 4 針對每個客戶資料庫，請執行以下作業：
  - 在 Accelerator Manager 的左窗格中，於所需資料庫上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
  - 在 **SQL Server** 欄位中，設定資料庫所需的詳細資料。  
如前所述，您可以指定獨立 SQL Server 電腦、AlwaysOn 可用性群組監聽程式或 FCI 的名稱或 IP 位址；如果您已選擇使用非預設通訊埠，必須附加通訊埠號碼。

### 在 AlwaysOn 環境中使用 SQL Server Reporting Services

Microsoft 並不完全支援在 AlwaysOn 環境中使用 SQL Server Reporting Services，因此，Compliance Accelerator 也不支援。不過，如下列文章所述，可以架構 Reporting Services 與 AlwaysOn 可用性群組搭配使用：

<https://msdn.microsoft.com/hh882437.aspx>

總之，您必須執行以下作業以使 Compliance Accelerator 報告在 AlwaysOn 環境中運作：

- 在可用性群組中的所有複本上安裝 SQL Server Reporting Services。
- 在所有次要複本上，將指派給主要複本上此帳戶的報告伺服器憑證指派給 Vault Service 帳戶：
  - 系統管理員角色
  - 主資料夾的內容管理員角色

使用 SQL Server 隨附的「報表管理員」工具來指派憑證。  
請參閱第 32 頁的「[上載 Compliance Accelerator 報告範本](#)」。

- 在主要複本上，使用 Reporting Services 組態管理員的「加密金鑰」頁面將報告伺服器資料庫的加密金鑰備份至檔案。
- 將報告伺服器資料庫、ReportServer 和 ReportServerTempDB 新增至可用性群組。
- 當您透過 Accelerator Manager 網站上載 Compliance Accelerator 報告範本時，請注意為報告伺服器指定正確的 URL。除了指定獨立 SQL 報告伺服器的名稱或位址，您還必須指定適當可用性群組監聽程式的虛擬網路名稱。例如，您可以指定下列報告伺服器 URL：  
`http://availability_group_listener/ReportServer`
- 在發生容錯移轉後，執行以下作業：
  - 使用 Reporting Services 組態管理員將新主要複本上的報告伺服器服務指向容錯移轉資料庫、ReportServer 和 ReportServerTempDB。  
注意為之前在舊主要複本上指定的相同網域使用者指定報告伺服器資料庫憑證。
  - 在 Reporting Services 組態管理員的「加密金鑰」頁面，從您之前在舊主要複本上建立的備份檔案還原加密金鑰。

## 在叢集環境中安裝 Compliance Accelerator

Veritas 不支援在 Windows Server 容錯移轉叢集或 Veritas Cluster Server (VCS) 叢集中的任何節點上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。因此，如果您已將 Enterprise Vault 架構為在叢集中使用，請勿在其中一個叢集節點上安裝伺服器軟體。不過，非叢集化的 Compliance Accelerator 安裝可以參照叢集化的 Enterprise Vault 虛擬伺服器。

此外，您可以透過將 Compliance Accelerator 架構用於網路負載平衡叢集中，來提高 Compliance Accelerator 的擴充性、效能和高可用性。

## 架構要用於網路負載平衡叢集的 Compliance Accelerator

網路負載平衡 (NLB) 是 Microsoft 在 Windows Server 2012 或更新版本中提供的一種叢集技術。

NLB 可平衡叢集中所有節點的網路流量，讓這些節點一起運作來執行共同的應用程式集，並將單一系統的影像提供給用戶端使用者。NLB 可將用戶端要求分散予叢集中的各節點，進而協助提升 Compliance Accelerator 的擴充性與效能，但不影響背景 Compliance Accelerator 工作的進行。此技術同時可偵測節點失敗並自動將流量重新分配給各作業節點，以提供高可用性。

設定 NLB 叢集時，您需要指定叢集的虛擬名稱或 IP 位址。當使用者啟動 Compliance Accelerator 用戶端時，他們需要將此虛擬名稱或位址指定為要連接的伺服器。

### 架構要用於 NLB 叢集的 Compliance Accelerator

- 1 確定您要加入 NLB 叢集的每個節點都有固定的 IP 位址。  
如果您沒有這些固定位址，請向您的網路管理員索取。
- 2 使用 Windows 隨附的「網路負載平衡管理員」來設定與管理叢集。  
如需詳細操作指示，請參閱「網路負載平衡管理員」隨附的文件。
- 3 在叢集中的每一個節點上安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體。  
您至少必須在每個節點上安裝 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

## 將 Compliance Accelerator 資料庫的安全性提升至最高

依預設，Vault Service 帳戶擁有所有 Compliance Accelerator 資料庫，並且可存取資料庫中的所有物件。若要將 SQL Server 環境的安全性提升至最高，您可以變更每個資料庫的擁有權，並且撤銷許多 Vault Service 帳戶的存取權限。Veritas 支援網站上的下列文章說明如何執行這些活動：

<https://www.veritas.com/docs/100038151>

## 安裝 Compliance Accelerator 用戶端軟體

---

**注意：**使用者電腦上所安裝之用戶端軟體的版本必須與 Compliance Accelerator 伺服器上 Compliance Accelerator 伺服器軟體的版本完全相符。

---

## 修改 Compliance Accelerator 用戶端的組態檔

繼續進行之前，最好先修改安裝套件隨附的組態檔。此檔案中的其中一項設定就是您已安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的電腦名稱或位址。如果您在組態檔

中提供此資訊，當使用者第一次啟動 Compliance Accelerator 用戶端時，就不需要提供電腦名稱或位址。

### 修改 Compliance Accelerator 用戶端的組態檔

- 1 在 Compliance Accelerator 用戶端軟體的安裝媒體中找到組態檔案 AcceleratorClient.Exe.Config。

- 2 在純文字編輯器 (如 Windows 記事本) 中開啟組態檔。

- 3 尋找下列組態設定：

```
<add key="AcceleratorServer" value="localhost" />
```

- 4 使用此名稱、完整的網域名稱或是您已安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的電腦 IPv4 或 IPv6 位址來取代該值。例如：

```
<add key="AcceleratorServer" value="server2" />
```

如果您已架構要將 Compliance Accelerator 用於網路負載平衡叢集中，則必須指定叢集的虛擬名稱或 IP 位址。

- 5 儲存並關閉檔案。

## 使用 MSI 安裝程式套件來安裝 Compliance Accelerator 用戶端

一般而言，您可以將使用者引導至一個中央位置，讓他們從這個位置執行 MSI 安裝程式套件，藉以散發 Compliance Accelerator 用戶端軟體。根據預設，Compliance Accelerator 用戶端軟體的安裝程式套件會執行軟體的個別使用者安裝。此類型的安裝不允許電腦的其他使用者執行該應用程式。但是，如果您具有電腦的管理員權限，而且想要允許所有使用者執行應用程式，您可以執行個別電腦安裝。

### 安裝 Compliance Accelerator 用戶端軟體

- 1 確保組態檔案 AcceleratorClient.Exe.Config 位於 Compliance Accelerator 用戶端軟體的安裝資料夾中。

- 2 執行下列其中一項：

- 若要執行個別使用者安裝，請啟動 Compliance Accelerator 安裝程式套件 (VeritasEnterprise Vault Compliance Accelerator Client.msi)。

- 若要執行個別電腦安裝，請開啟「指令提示」視窗並輸入下列文字：

```
msiexec /I "path_to/Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator Client.msi" INSTALLDIR="install_path" ALLUSERS=1
```

其中：

path\_to 用於指定 .msi 檔案的路徑。

`install_path` 指定要在其中安裝用戶端軟體的資料夾路徑。

例如，您可以輸入下列 URL：

```
msiexec /I "D:\Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator
Client.msi" INSTALLDIR="C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault
Compliance Accelerator\Client\" ALLUSERS=1
```

---

**注意：**如果電腦上已啟用使用者帳戶控制 (UAC)，則必須以系統管理員權限開啟「指令提示」視窗。

---

- 3 請依照螢幕上的指示進行。

## 解除安裝 Compliance Accelerator

如果從 Enterprise Vault 環境移除 Compliance Accelerator 伺服器，您必須從 Enterprise Vault 目錄資料庫的 AcceleratorConfigEntry 資料表手動移除伺服器項目。否則，接下來傳送要封存的項目時，Enterprise Vault 儲存服務可能會遇到問題。

一般而言，解除安裝 Compliance Accelerator 的程序簡述如下。

### 解除安裝 Compliance Accelerator

- 1 要求 Compliance Accelerator 用戶端的所有使用者透過控制台進行解除安裝。
- 2 在 Compliance Accelerator 伺服器上，解除安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體和 Enterprise Vault 軟體。
- 3 從 Enterprise Vault 目錄資料庫刪除 AcceleratorConfigEntry 資料表。您可使用下列程式檔來執行此動作：

```
DELETE FROM
[EnterpriseVaultDirectory].[dbo].[AcceleratorConfigEntry]
```

# Compliance Accelerator 使用的通訊埠

本附錄包含以下主題：

- [Compliance Accelerator 的預設通訊埠](#)
- [變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠](#)

## Compliance Accelerator 的預設通訊埠

表 A-1 列出 Compliance Accelerator 使用的預設通訊埠。

表 A-1 Compliance Accelerator 的預設通訊埠

通訊埠	用於
80 (用於 HTTP) 或 443 (用於 HTTPS)	SQL 報告伺服器與 Compliance Accelerator 用戶端和伺服器之間的通訊。
389	Compliance Accelerator 伺服器與 Active Directory 通用類別目錄伺服器之間的通訊，用於透過 LDAP 查詢同步處理員工設定檔資訊。
1433	Compliance Accelerator 伺服器與 SQL Server 電腦之間的通訊。
8085	Compliance Accelerator 伺服器與 Accelerator Manager 網站之間的通訊。
8086	Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 用戶端之間的通訊。

Compliance Accelerator 使用標準 DCOM 通訊埠與 Enterprise Vault 伺服器進行通訊，以執行搜尋、檢閱和匯出作業。如需有關 Enterprise Vault 使用的通訊埠的資訊，請參閱「Enterprise Vault 管理指南」。



# 變更 Compliance Accelerator 使用的通訊埠

如果其他應用程式需要使用預設通訊埠，您可以將 Compliance Accelerator 設定為使用其他通訊埠。

## 變更與 SQL Server 進行通訊所用的通訊埠(如果您不使用 SQL AlwaysOn)

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站。
- 2 在左窗格中，於伺服器名稱上按下滑鼠右鍵，再按下「內容」。
- 3 在「名稱」欄位中，將所需的 SQL Server 電腦指定為 `server_name,port_number`。
- 4 按下「確定」儲存您所作的變更。
- 5 對每個客戶資料庫，請執行下列動作：
  - 在左窗格中，於資料庫名稱上按下滑鼠右鍵，再按下「內容」。
  - 在 **SQL Server** 欄位中，將所需的 SQL Server 電腦指定為 `server_name,port_number`。
  - 按下「確定」儲存您所作的變更。

## 變更與 SQL Server 通訊所用的連接埠 (如果您使用 SQL AlwaysOn)

- 1 如果 Compliance Accelerator 伺服器上的 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務正在執行，請將它停止。
- 2 開啟 Accelerator Manager 網站，並等候下一頁出現 (這可能要花幾分鐘的時間)：

目前無 Accelerator 伺服器可用。

可能的解決方案

1) 重試登入。

伺服器	資訊
LOCALHOST	確定

2) 檢查與 SQL Server 的連線。

3) 檢查組態資料庫是否存放於如下所示的 SQL Server 中。如果已將資料庫移到其他 SQL Server、AlwaysOn 可用性群組或容錯移轉叢集執行個體中，請在下方輸入詳細資料，然後按下「更新組態」。

SQL Server:

SQL Server 電腦、可用性群組監聽程式或容錯移轉叢集執行個體的名稱或 IP 位址。後跟連接埠號碼 (如果使用非預設連接埠)。例如: SQLServer,1234。

- 3 在 **SQL Server** 欄位中，輸入所需的詳細資料，然後按下「更新組態」。例如，在上圖中，此欄位會指定可用性群組監聽程式 (SQL-L)，後面跟著逗號及通訊埠號碼 5053。

- 4 啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

#### 變更 Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 網站之間進行通訊所用的通訊埠

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，於 Compliance Accelerator 安裝資料夾的 AcceleratorAdminWeb 和 ComplianceWebMin 子資料夾中，找到 Web.config 檔案的複本。(如果您選擇安裝 Compliance Accelerator 網站，則只有 ComplianceWebMin 子資料夾。)
- 2 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟每個檔案。
- 3 找出下面一行，將通訊埠號碼變更為適合的通訊埠。

```
<add key="RemotePort" value="8085"/>
```

- 4 儲存並關閉檔案。
- 5 重新啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

#### 變更 Compliance Accelerator 伺服器與 Compliance Accelerator 用戶端之間進行通訊所用的通訊埠

- 1 在每部 Compliance Accelerator 用戶端電腦上，於安裝資料夾中找到 AcceleratorClient.Exe.Config 檔案。  
  
此資料夾通常是 %HOMEPATH%\Local Settings\Application Data\Enterprise Vault Compliance Accelerator\Client。
- 2 在文字編輯器 (如 Windows「記事本」) 中開啟檔案。
- 3 找出下面一行，將通訊埠號碼變更為適合的通訊埠。

```
<add key="AcceleratorServerPort" value="8086" />
```

- 4 儲存並關閉檔案。

#### 變更與 SQL 報告伺服器進行通訊所用的通訊埠

- 1 在 Compliance Accelerator 伺服器上，開啟 Accelerator Manager 網站。
- 2 按下頁面底部的「報告伺服器」。  
  
即會出現「上載報告伺服器範本」頁面。
- 3 在「報告伺服器 URL」欄位中，以下列格式輸入用於存取 SQL 報告伺服器的 URL：

```
http://server_name.port_number/virtual_directory
```

# 疑難排解

本附錄包含以下主題：

- 升級至 [Compliance Accelerator 12.3](#) 時，事件日誌中出現錯誤訊息
- 無法建立 [Enterprise Vault Accelerator Manager](#) 服務
- 無法啟動 [Enterprise Vault Accelerator Manager](#) 服務
- 嘗試在啟用 [UAC](#) 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息
- [Symantec Endpoint Protection](#) 執行時，無法建立或升級 [Compliance Accelerator](#) 客戶資料庫
- 從已啟用 [UAC](#) 的電腦移除 [Compliance Accelerator](#) 用戶端時，發生權限錯誤
- 從共用位置解除安裝 [Compliance Accelerator](#) 用戶端，可能會導致其他使用者無法啟動用戶端

## 升級至 Compliance Accelerator 12.3 時，事件日誌中出現錯誤訊息

在您從舊版 [Compliance Accelerator](#) 升級至 [Compliance Accelerator 12.3](#) 時，事件日誌中可能會出現下列訊息：

Event Type: Error

Event Source: Accelerator Service Processor

Event Category: None

Event ID: 130

Description:

APP AS - Customer ID: 0 - An error has occurred when initializing the Customers. System.Data.SqlClient.SqlException: Procedure or function spConf\_Customer\_Sel has too many arguments specified.

以及：

```
Event Type: Error
Event Source: Accelerator Service Processor
Event Category: None
Event ID: 149
Description:
APP AS - Customer ID: 0 - An error has occurred when initializing
the Servers. System.Data.SqlClient.SqlException: Procedure or
function spConf_Server_Sel has too many arguments specified.
```

您可以忽略以上訊息，它們不會有任何影響。

## 無法建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

如果安裝程式無法在 Compliance Accelerator 伺服器上建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務，您可能需要手動加以建立。

### 手動建立 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

- 1 在 Windows 檔案總管中，於 .NET Framework 安裝之下的資料夾搜尋 InstallUtil.exe 檔案。
- 2 開啟「命令提示字元」視窗。
- 3 切換至包含 InstallUtil.exe 的資料夾。
- 4 執行下列指令：

```
InstallUtil "InstallFolder\AcceleratorManager.exe"
```

其中 *InstallFolder* 是您安裝 Compliance Accelerator 伺服器軟體的資料夾路徑。

- 5 如果指令執行失敗，而您有一個以上的 InstallUtil.exe 複本，請使用其他每個複本，嘗試執行同一個指令。
- 6 如果建立服務仍失敗，請重新安裝 .NET Framework，然後使用剛安裝的 InstallUtil.exe 複本，再次輸入指令。

## 無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務

如果您無法啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務，請檢查 Windows Management Instrumentation (WMI) 服務狀態。如果 WMI 服務已停止，請將其啟動，然後啟動 Enterprise Vault Accelerator Manager 服務。

## 嘗試在啟用 UAC 的電腦上建立客戶資料庫時顯示「拒絕存取」訊息

在已啟用使用者帳戶控制 (UAC) 的電腦上建立客戶資料庫時，Accelerator Manager 網站中可能出現下列錯誤訊息：

Virtual Directory Error: Access is denied

您可以透過以具有管理員權限的使用者身分開啟 Accelerator Manager 網站來解決該問題。

以管理員身分開啟 Accelerator Manager 網站

- 1 在 Windows「開始」功能表之網頁瀏覽器的捷徑上按下滑鼠右鍵，再按下內容功能表上的「執行身分」。
- 2 輸入您要使用的管理員帳戶的詳細資料，再按下「確定」。
- 3 在「網址」列中，輸入 Accelerator Manager 網站的網址。

## Symantec Endpoint Protection 執行時，無法建立或升級 Compliance Accelerator 客戶資料庫

如果您的 Compliance Accelerator 伺服器上正在執行 Symantec Endpoint Protection，您可能無法建立客戶資料庫或升級現有的客戶資料庫。建議您先關閉 Endpoint Protection，再執行這些操作。

當 Compliance Accelerator 伺服器在集中管理的 Endpoint Protection 環境中執行時，您只需要停用造成此問題的入侵預防檢查即可。雖然這樣會停用與 Compliance Accelerator 伺服器位於相同群組中的所有伺服器的入侵預防檢查，但可避免完全關閉 Endpoint Protection。

停用 Endpoint Protection 的入侵預防檢查

- 1 登入執行 Endpoint Protection Manager 主控台的電腦。
- 2 開啟 Endpoint Protection Manager 主控台。
- 3 按下「政策」。
- 4 在「檢視政策」下，按下「入侵預防」。
- 5 在右窗格的「入侵預防」政策上按下滑鼠右鍵，再按下「編輯」。
- 6 按下「例外事件」。
- 7 按下「新增」。
- 8 選取清單中的「ID 20079」簽章，再按「下一步」。

- 9 將「動作」設定為「允許」，並將「記錄」設定為任一選項，再按下「確定」。
- 10 按下「確定」。
- 11 等候數分鐘，待 Endpoint Protection 將該政策遞送至群組中的伺服器。

## 從已啟用 UAC 的電腦移除 Compliance Accelerator 用戶端時，發生權限錯誤

若同時符合下列兩個條件，則當您嘗試從已啟用使用者帳戶控制(UAC)的電腦移除 Compliance Accelerator 用戶端時，會顯示訊息「您必須是系統管理員才能移除這個應用程式」：

- 您使用 MSI 安裝程式套件 Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator Client.msi 執行每台電腦的用戶端安裝。  
當您選擇移除每個使用者 MSI 安裝時，不會發生這個問題。
- 您嘗試透過在 MSI 安裝程式套件按下滑鼠右鍵並按下內容功能表上的「解除安裝」來解除安裝用戶端。當您透過「控制台」中的「新增或移除程式」Applet 解除安裝用戶端時，不會發生此問題。

### 在這些情況下移除 Compliance Accelerator 用戶端

- 1 以系統管理員權限開啟「指令提示」視窗。
- 2 輸入下列指令：

```
msiexec /x "path_to\Veritas Enterprise Vault Compliance  
Accelerator Client.msi" /qb!
```

其中，/x 參數表示您要解除安裝用戶端，而 /qb! 參數會在解除安裝程序期間顯示基本使用者介面。

## 從共用位置解除安裝 Compliance Accelerator 用戶端，可能會導致其他使用者無法啟動用戶端

如果有位使用者從其他使用者已安裝用戶端的相同共用位置解除安裝了 Compliance Accelerator 用戶端，則這些使用者可能無法再啟動用戶端。但是，他們可以針對其 Compliance Accelerator 用戶端執行修復安裝，輕易地修正此問題。

### 執行 Compliance Accelerator 用戶端的修復安裝

- 1 在每一部您要執行修復安裝的電腦上，啟動「控制台」。
- 2 連按兩下「新增或移除程式」Applet。
- 3 在已安裝的程式清單中，找到並按下「Veritas Enterprise Vault Compliance Accelerator 用戶端」。

從共用位置解除安裝 **Compliance Accelerator** 用戶端，可能會導致其他使用者無法啟動用戶端

- 4 按下「[按這裡以取得支援資訊](#)」超連結。
- 5 按下「修復」，然後遵循螢幕上的指示進行。